

相談・苦情解決の流れ

保護者

相談・苦情申出

光栄保育園

相談・苦情の受付
主任・他職員

相談・苦情内容の確認

話し合い
保護者、園長、第三者委員 →

山本 森満 39-1206
(あすなろ福祉会理事長)
安西 友治 38-0798
(光栄保育園監事)

(状況把握 ↑ 事情調査 ↓ あっせん)

鹿児島県社会福祉協議会
福祉サービスに関する苦情解決委員会

状況把握

苦情解決委員会で審議
○助言
○事情調査
○あっせん
○知事への報告

(虐待や不当な行為等があった場合の知事への通知等)

鹿児島県知事

苦情申出

苦情申出

助言・事情調査・あっせん

現地調査・改善指導